

**Vanhusneuvoston esittää seuraavan näkemyksen siitä, miten vanhukset etsivät ja löytävät tietoa kaupungin asioista:**

Iäkkäät saavat paljon tietoa keskustelemalla digikanavia käyttävien omaistensa kanssa.

Itse iäkkäät käyttävät usein perinteisiä viestintäkanavia, kuten sanomalehteä ja radiota.

Syrjäseudulla asuvat iäkkäät kokevat jäävänsä syrjään, sillä printtimedia ei useinkaan tavoita heitä. Ilmaisjakelua ei esimerkiksi useinkaan jaeta syrjäisimpiin postilaatikoihin, vaikka asukas ilmaisjakelua lukisikin. Syrjäseudulla asuvat toivovat, että sekä tilattu printtiposti että ilmaisjakelut tuotaisiin kotipostilaatikoille asti.

Printtimedia nähdään siis toisaalta hyvänä keinona tavoittaa vanhukset. Toisaalta huomautetaan, että moneen kerrostaloasuntoon ei asukkaan omasta tahdosta jaeta ilmaisjakelua.

Lisäksi neuvosto toteaa, että ikäihmiset ovat hyvin heterogeeninen joukko: osa suosii printtikanavia, mutta osa käyttää sujuvasti digikanavia.

Asioidessaan ja ollessaan yhteydessä viranomaisiin iäkkäät kokevat puhelimen sujuvana kanavana. Kunnolliset puhelinpalvelut nähdään siksi tärkeänä.

Kaupungin verkkosivuja käyttävien vanhusneuvoston jäsenten mielestä verkkosivut ovat sekavat ja sieltä on vaikea löytää etsimäänsä tietoa. Halutun tiedon löytää kuitenkin yleensä googlaamalla. Neuvosto toivoo, että verkkosivuja selkeytettäisiin.

Neuvosto toteaa, että iäkkäiden ihmisten tavoittamiseksi viestintäkanavien monipuolisuus on tärkeää. Lisäksi iäkkäitä ihmisiä voisi tavoittaa tiedottamalla Koti TV:n kautta.